

# ÜBERFACHLICHE KOMPETENZEN & HUMAN FACTORS IN DER MEDIZIN



## 1 Tag **KOSTENLOSES** Intensivtraining mit Interpersonal Skills LAB

Machen Sie den Faktor Mensch begreifbar:

Human Factors hautnah erleben, besseres Verständnis von Leadership, Prävention von Human Error und Erlernen von sicherheitsgerichtetem Verhalten.

**Stärkung des Teams – Weniger Fehler – Mehr Patientensicherheit**

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte und stv. Führungskräfte aus allen klinischen Bereichen und aus dem Management.

### VORAUSSETZUNGEN

Das Training setzt keine besonderen Kenntnisse oder Fähigkeiten voraus.

Um die Patientensicherheit zu schützen und zu verbessern, müssen wir verstehen, was Ärzte und Pflegekräfte anfällig für Fehler macht, und wir müssen das Zusammenspiel der Faktoren verstehen, die zu dieser Anfälligkeit beitragen.



#### ZEITGEMÄSSE METHODE

Challenge via Computersimulation:

Interpersonal Skills LAB fordert die Team- und Führungskompetenzen Ihrer Mitarbeiter in einem komplexen und dynamischen Umfeld heraus. Der iterative Trainingsprozess mit **Messung der Teamperformance macht Sinn und Wirkung von optimiertem (Führungs-) Verhalten sofort begreifbar.**

Das Know-how vom «LAB» stammt aus Bereichen, wo hocheffiziente Zusammenarbeit essenziell ist: Luft- & Raumfahrt, Feuerwehr und agiles Projektmanagement.

([www.interpersonalSkillsLAB.ch](http://www.interpersonalSkillsLAB.ch))



IMPRESSIONEN AUS  
EINEM TRAINING



#### TRAININGSINHALTE

Im «LAB» erarbeiten die Teilnehmer ihre individuellen Handlungskonzepte zu folgenden Themen:

- Leadership & Durchsetzungsvermögen
- Kommunikation & Stress
- Entscheidungsfindung & Komplexität
- Situative Aufmerksamkeit & Wahrnehmungsfallen
- Workload-Management & Human Error

#### ZIELE

**Übung in realitätsnaher Simulation:** Ihre Mitarbeiter durchlaufen anspruchsvolle Szenarien mit praxisnahen Herausforderungen. Sie reflektieren ihr Verhalten in solchen Situationen und üben, in Echtzeit gute Entscheidungen zu treffen.

**Förderung von Führungskompetenzen:** Ihre Mitarbeiter gewinnen Erkenntnisse über den Faktor Mensch und lernen, wie sie ihre kommunikativen Fähigkeiten sowie die Bildung ihrer Entscheidungsgrundlage verbessern können.

**Netzwerk und Austausch:** Die Teilnehmer haben die Möglichkeit, wertvolle Erfahrungen untereinander auszutauschen.

#### IHR TRAINER



**Prof. Dr. med. Andreas Becker**  
Human Factors Trainer, Experte für Patientensicherheit und Simulationstraining, systemischer Organisationsberater.

#### DURCHFÜHRUNG

Dauer: **1 Tag**  
Teilnehmer: **20**  
Ort: **Lünen, Bonn oder Speyer**  
Sprache: **DE**

#### ANBIETER

Institut Prof. Dr. Becker  
51503 Rösrath ■ Nonnenweg 120a  
[www.i-pdb.de](http://www.i-pdb.de)

Für weitere Informationen oder Ihre Anmeldung nehmen Sie Kontakt auf:

[becker@i-pdb.de](mailto:becker@i-pdb.de)  
+49-2205-920 460 | +49-172-29 88 040